

Všeobecné smluvní podmínky

1. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří LAYNO Tour s.r.o. (dále jen CK) a zákazníkem vzniká na základě

- přihlášky na zájezd odeslané zákazníkem (příp. jeho pravomocným zástupcem),
- smlouvy o zájezdu podepsané zákazníkem a potvrzené CK, která se řídí ustanovením zákona č. 159/1999 Sb.,
- úhrady zálohy v hotovosti nebo bankovním převodem na účet CK.

Předáním vyplněné a podepsané smlouvy (také elektronicky) zákazníkem stvrzuje, že tyto všeobecné obchodní podmínky CK stvrzuje a souhlasí s nimi.

CK si vyhrazuje právo oznámit před uzavřením smluvního vztahu změny údajů uvedených v katalogu zájezdů. Závazné jsou informace, které CK zákazníkovi poskytne před podepsáním cestovní smlouvy a informace uvedené v cestovní smlouvě. Potvrzením smlouvy se CK zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se sjednanými podmínkami.

2. Cena

Cenou zájezdu se rozumí souhrnná cena uvedená ve smlouvě. ceny jednotlivých zájezdů jsou specifikovány v konkrétní nabídce CK. Případné slevy, vyhlášené CK po datu podpisu smlouvy, nezakládají právo zákazníka na zlevněnou cenu.

CK je oprávněna do 21. dne před plněním smlouvy jednostranným úkonem zvýšit souhrnnou cenu zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení:

- ceny za dopravu vč. cen pohonných hmot, nebo
- plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně služeb, nebo
- směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny služeb v průměru o více než 5 % nebo
- dojde k navýšení ceny ubytování o více jak 5%

Zákazník je povinen do 7 dnů od účinnosti oznámení o zvýšení ceny zájezdu uhradit CK rozdíl v ceně zájezdu. Při porušení závazku úhrady navýšené ceny zájezdu ze strany zákazníka má CK právo od cestovní smlouvy odstoupit, tím není dotčeno právo CK na náhradu škody.

Písemné oznámení o zvýšení souhrnné ceny záleží CK zákazníkovi nejpozději 21 dnů před plněním. Je-li CK nucena zvýšit souhrnnou cenu za plnění smlouvy za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne zákazníkovi změnu smlouvy.

3. Platební podmínky

CK má právo na zaplacení souhrnné ceny služeb před jejich poskytnutím. Platba se provádí v hotovosti, bankovním převodem na účet CK nebo pomocí benefitních programů. Cenu zájezdu lze uhradit v českých korunách (CZK), případně taky v eurech (EUR). Platba se považuje za uhradenou okamžikem připsání příslušné částky na účet. Cena zájezdu je zpravidla rozdělena dvoufázově – formou zálohy a následné doplatky. CK je oprávněna požadovat zálohu ve výši minimálně 30 % ze souhrnné ceny (min. však 2 000 Kč). Zálohu je zákazník povinen uhradit do 5 pracovních dnů. Doplatek souhrnné ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději 35 dnů před zahájením zájezdu. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 42 dnů před plněním smlouvy je zákazník povinen uhradit 100 % souhrnné ceny.

V případě nedodržení termínu úhrady ceny za plnění smlouvy nebo doplatky zákazníkem, je CK oprávněna služby neposkytnout a od smlouvy odstoupit s tím, že náklady spojené se zrušením smlouvy (stornopoplatky) hradí zákazník.

4. Podmínky realizace zájezdu

Realizace všech zájezdů je podmíněna dosažením alespoň 70% obsazenosti z celkové kapacity (min. však 30 zákazníků), není-li u zájezdu uvedeno jinak. CK při nedosažení minimálního počtu účastníků může zájezd zrušit ve lhůtě 20 dnů před termínem jeho zahájení. Klientovi nevzniká nárok na pokutu ani na další náhradu škody. CK nabídne zákazníkovi nový zájezd ve stejné kvalitě, pokud jej zákazník nepřijme, vrátí mu CK celou výši jeho úhrady.

5. Účast nezletilých osob na zájezdu

Zákazník je povinen zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje. Dále má povinnost předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že zákazník starší 15 let a mladší 18 let čerpá služby bez jeho doprovodu. Účast nezletilého zákazníka (bez doprovodu) musí být předem schválena CK. CK si vyhrazuje právo, účastníka mladšího 18 let (bez doprovodu), jeho účast nebyla předem cestovní kanceláří schválena, neodvést a současně mu nevzniká nárok na náhradu škody či vrácení peněz. Souhlas zákonného zástupce najdete na webových stránkách CK ke stažení.

6. Práva a povinnosti zákazníka

K základním právům zákazníka patří:

- právo na řádné poskytnutí objednaných služeb (pokud bez zavinení cestovní kanceláře ve smyslu ustanovení §852a a násl. občanského zákoníku zákazník dohodnuté služby nevyčerpá, nemá právo na jejich náhradu)
- právo na dodatečné informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu, zvl. kontakt na osobu, na kterou se zákazník v případě nesnáží může obrátit (místní zástupce CK, zastupitelský úřad - adresa a telefon), podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou resp. zástupcem CK v místě pobytu nezletilé osoby, jde-li o služby, jichž se účastní nezletilá osoba
- právo být seznámen s případnými změnami rozsahu objednaných služeb a souhrnné ceny
- právo zrušit svoje čerpání služeb kdykoliv před plněním smlouvy a to odstoupením za podmínek uvedených v těchto podmínkách
- právo písemně nebo elektronicky na adrese info@laynotour.cz oznámit CK, že plnění vyplývající ze smlouvy bude místo něho čerpat jiná osoba. Současně s oznámením je povinen CK doručit prohlášení nového zákazníka, že souhlasí se smlouvou a splňuje všechny podmínky tak, aby mohla být smlouva v jeho prospěch plněna. Oznámení musí být doručeno CK v termínu 7 dní před plněním smlouvy; původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení souhrnné ceny a nákladů, které CK vzniknou v souvislosti se změnou zákazníka.
- právo na reklamaci vad v souladu s článkem uvedeným v těchto podmínkách

- právo na ochranu dat, která uvádí ve smlouvě a v dalších dokumentech, před nepovolanými osobami
- právo obdržet doklad o povinném smluvním pojištění CK pro případ jejího úpadku, obsahující označení pojistovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události, jsou-li předem sestavené kombinace služeb zájezdem podle zákona č.159/1999 Sb.

K základním povinnostem zákazníka patří:

- poskytnout CK součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivé vyplnění potřebných formulářů a předložení potřebných dokladů (fotografie, pas, formuláře žádosti o víza, souhlas zákonného zástupce při účasti osoby mladší 18 let bez jeho doprovodu atp.)
- zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu plnění smlouvy, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje. V případě osob starších 15 let a mladších 18 let, je potřeba předložit souhlas zákonného zástupce
- nahlásit účast ozích státních příslušníků
- zaplatit cenu za plnění smlouvy v souladu s čl. 2 těchto podmínek a prokázat to dokladem o zaplacení; neuhradil-li zákazník souhrnnou cenu za plnění smlouvy ve stanoveném termínu, má CK právo od smlouvy odstoupit a účtovat odpovídající stornopoplatek
- bez zbytečného odkladu sdělovat CK své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb
- převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb
- dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu se všemi doklady požadovanými podle cestovních pokynů
- při cestách do zahraničí mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí (cestovní doklad, víza, doklad o zdravotním pojištění, očkovací průkaz atp., pokud jsou vyžadovány); cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat o vizové povinnosti u zastupitelství země, kam cestují, resp. které budou projíždět a potřebná víza si obstarat.
- řídít se pokyny průvodce nebo jiné cestovní kanceláři určené osoby a dodržovat stanovený program, dodržovat předpisy platné v navštívené zemi, resp. místě a objektu; v případě porušení právních předpisů nebo závažného narušování programu či průběhu služeb je CK oprávněna zákazníka z účasti na dalších službách vykázat, přičemž tento záhlod nárok na další služby stejně tak jako nárok na úhradu nevyužitých služeb.
- držet se jednáni, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní oběratele služeb či ohrozit nebo poškodit jméno CK nebo jejího zástupce (eventuelně delegáta), dodržovat pravidla slušného chování a hygieny,
- uhradit vratnou kauci, vyžaduje-li to u daného zájezdu CK. Kauce slouží k úhradě škod způsobených jednáním klienta a to zejména na dopravním prostředku či na ubytovací jednotce. Výše vratné kauce a rozsah jejího krytí budou uveřejněny v podrobných informacích k zájezdu.
- uhradit eventuelní škodu, kterou způsobí v dopravním prostředku nebo v ubytovacím aj. zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle smlouvy, pokud výše této škody přesahuje výši vratné kauce.
- dodržování pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje, dodržovat platnou legislativu země pobytu a respektovat odlišné sklady obyvatelstva a jiných kulturních zvyklostí. Zákazník je plně odpovědný za své jednání a chování v průběhu zájezdu. CK nenese žádnou odpovědnost za následky, které zákazník způsobí vlastní neopodstatněností. Veškeré náklady a důsledky, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení, nese zákazník.
- veškeré závady a odchylky od sjednaných služeb reklamovat bezodkladně po jejich zjištění nejlépe na místě u zástupce cestovní kanceláře a poskytnout součinnost nezbytnou k jejich odstranění.

7. Změny dohodnutých služeb a jejich právní důsledky, rušení služeb

Před plněním smlouvy

- Pokud nastanou okolnosti, které CK brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek, je povinna provést odpovídající změny (např. programu, trasy nebo ceny) nebo je zrušit. Takové změny je CK povinna oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu.
- Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, příp. na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez jakýchkoliv stornopoplatek:
 - při zrušení služeb cestovní kanceláří
 - při změně termínu objednaných služeb o více než 24 hodin
 - při závažné změně programu, trasy, místa ubytování, způsobu přepravy a ceny za služby; za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytovacího objektu, pokud je náhradní objekt stejné nebo vyšší kategorie, změna pořadí míst navštívených po trase, změna příjezdové /odjezdové trasy z dopravních, bezpečnostních apod. důvodů.
- Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že s její změnou souhlasí.
- CK si vyhrazuje právo zrušit služby, jejichž součástí je autobusová či jiná doprava, jestliže bylo dosaženo minimálního počtu 40 cestujících. O zrušení služeb je CK

povinna zákazníka informovat nejpozději 7 dnů před odjezdem.

- Změny a odchylky jednotlivých služeb cestovní kanceláře od dohodnutého obsahu smlouvy jsou v případech objektivních důvodů přípustné. Jedná se zejména o změny druhu dopravy, dopravní společnosti, eventuelně
- Cestovní kancelář není odpovědná za nesplnění svých závazků a povinností a škodu způsobenou porušením právní povinnosti, pokud porušení bylo způsobeno zákazníkem či třetí osobou, která není spojená s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možno předpokládat, nebo byla nevyhnutelná, nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze po cestovní kanceláři požadovat.

2) V průběhu plnění smlouvy

- CK je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb v jejich průběhu, pokud z vážných důvodů není možné původně dohodnutý program a služby dodržet. V takovém případě je CK povinna:
 - zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud možno shodné nebo bližší se k původním podmínkám, resp. odpovídající charakteru služeb
 - vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu neposkytnutých služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění
 - poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě

V případě, že CK zajistí jako náhradní plnění služby stejné nebo vyšší kvality (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší třídy), jsou další nároky zákazníka vůči CK vyloučeny. Pokud není uvedeno jinak, je program jednotlivých zájezdů pouze orientační a v průběhu plnění jej může CK operativně měnit.

- CK si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávkové, dopravní problémy, neštěstí a další okolnosti, které CK nemohla ovlivnit ani předvídat) a nepřebírá odpovědnost za důsledky, plynoucí ze změny programu a souhrnné ceny.
- U služeb, jejichž součástí je ubytování v zahraničí, jsou první a poslední den určeny především k zajištění dopravy a transferů a nejsou považovány za dny plnoocenného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat eventuelní zkrácení „pobytu“.
- CK neručí za případné zpoždění z technických důvodů, z důvodů nepřímé počasí, příp. z důvodů překážení komunikací, hraničních přechodů, stávek či vyšší moci; cestující musí při plánování příjpu, dovolené, obchodních termínů apod. brát možnost výraznějšího zpoždění v úvahu. V případě zpoždění nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy ani na slevu či jiné odškodnění.
- Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká nástup má cestovní kancelář nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.
- CK neručí za nepřímé počasí v průběhu plnění smlouvy.

8. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka, stornopoplatky

Zákazník má před zahájením zájezdu právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy za zájezd bez účtování jakéhokoli odstupného pokud CK poruší své povinnosti stanovené cestovní smlouvou nebo zákonem. Odstoupení od smlouvy je nutné učinit písemně.

Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností CK stanovené smlouvou nebo odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři odstupné z celkové ceny dle následující tabulky:

Počet dní před odjezdem	výše stornopoplatku
a) 91 a více	20 % z výše zálohy (min.200 Kč, max.600 Kč)
b) 49 až 90 dní	Výše zálohy (min.1000 Kč)
c) 35 až 48 dní	50 %
d) 21 až 34 dní	60 %
e) 7 až 20 dní	75 %
f) 0 až 6 dní	100 %

Odstoupení od smlouvy musí podat písemně nebo elektronicky na adrese info@laynotour.cz. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je odstoupení (storno) doručeno cestovní kanceláři. V případě storna jedné osoby ve dvojlůžkovém pokoji musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj, obdobně se postupuje také při jiné velikosti ubytovací jednotky. Dochází také ke storno slevám, které byly poskytnuty na základě původního počtu cestujících.

Při určení počtu dnů pro výpočet stornopoplatků se do stanoveného počtu dnů započítává 1 den, kdy došlo ke stornování služeb. Do počtu dnů se nezapočítává den započítání poskytování služeb (odletu, odjezdu či nástupu na ubytování apod.).

Pokud zákazník v termínu dle smlouvy nezačne odebírat služby nebo svoji vinou služby zamešká nebo mu okolnosti neumožňují je odebrat, má CK nárok na úhradu ztráty, která jí tím vznikne, popřípadě na úhradu souhrnné ceny všech poskytovaných služeb.

V případě, že zákazník v průběhu poskytování služeb svévolně službu neodebere nebo plně nevyčerpá, nemá nárok na finanční náhradu za nečerpané služby. V případě změny jména zákazníka účtuje CK paušální poplatek 200,- Kč. Tuto změnu lze však provést nejpozději 7 dní před zahájením plnění smlouvy. Požaduje-li zákazník přehodnocení na jiný termín nebo hotel a CK tak může učinit, je zákazník povinen zaplatit poplatek odpovídající stornopoplatkům.

9. Podmínky uplatnění slevy

a) Věrnostní sleva „Opět s Laynem“

Zákazník má právo využít této slevy v případě, že se v minulosti již zúčastnil jednoho či více zájezdů, které CK organizovala. Výše poskytnuté slevy je určována individuálně pro jednotlivé zájezdy.

b) Sleva za včasné přihlášení

Čím dříve se přihlásíte na zájezd, tím vyšší slevu dostanete. Výše slevy je určována individuálně pro jednotlivé zájezdy.

c) Skupinová sleva

Čím více vás pojedje, tím nižší cena zájezdu bude. Skupinová sleva se uplatňuje od 2 osob a více.

d) Sleva Last Minute a Sezónní sleva

Tuto slevu vyúsipujeme výjimečně na poslední volná místa. Podrobnosti najdete na www.laynotour.cz

e) Firemní sleva

CK spolupracuje s firmou Benefit Management s.r.o., který má na starost benefitní programy firem, jejichž zaměstnanci přes ně mohou čerpat své zaměstnanecké výhody. Tuto slevu nelze kombinovat s výše uvedenými slevami a), b), c) a smlouva musí být.

10. Reklamacce, odpovědnost za škodu

V případě, že rozsah nebo kvalita poskytovaných služeb je nižší, než byla předem dohodnuta, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Svě nároky z reklamace musí zákazník uplatnit u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle smlouvy, jinak právo zaniká.

Reklamacce lze uplatnit i u cestovní kanceláře nebo agentury, která zprostředkovala uzavření smlouvy. Při výskytu závad v plnění je zákazník povinen společně působit v tom směru, aby se eventuálním škodám zabránilo nebo aby byly co nejmenší. Zákazník je zejména povinen veškeré svoje výhrady neprodleně sdělit v místě vzniku průvodci / delegátovi CK, případně vedoucímu provozovny poskytující služby nebo jinému odpovědnému pracovníkovi tak, aby mohl být včas uskutečněna náprava na místě. Opomeně-li zákazník z vlastní viny na nedostatek poukázat, nemá nárok na slevu. Pokud se nedostatek nepodaří odstranit, sepiší průvodce/delegát CK, příp. jiná odpovědný pracovník se zákazníkem reklamační protokol.

Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace. Na opožděné a nedoložené reklamace nebude brán zřetel. CK neručí za úroveň cizích služeb u akcí, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.

Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní kancelář zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi, pokud není dohodnuto jinak, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb. Přeruší-li cestovní kancelář zájezd z důvodu vyšší moci, je povinna učinit veškerá opatření k dopravě cestujícího zpět. CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena:

- zákazníkem
- třetí osobou, která není spojena s poskytovanými službami
- neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

11. Pojištění

1) Povinné smluvní pojištění CK

V případě, kdy předem sestavená kombinace služeb je zájezdem podle zákona č.159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, uzavírá CK se zákazníkem smlouvu o zájezdu. Na zájezd podle Cestovní smlouvy se vztahuje pojištění, na základě kterého vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu
- nevratí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
- nevratí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části

CK je povinna na požádání předat zákazníkovi současně s uzavřením smlouvy o zájezdu doklad pojišťovny, obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/zálohu.

V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečením dopravy z místa pobytu do ČR včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. Zajistí-li si zákazník dopravu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťovala sama.

Nároky zákazníka, které mu vznikly proti cestovní kanceláři v důsledku neplnění smlouvy o zájezdu, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

2) Cestovní pojištění zákazníka

V ceně zájezdu není zahrnuto cestovní pojištění, jako např. pojištění léčebných výloh v zahraničí. Cestovní pojištění si můžete přes CK sjednat u pojišťovny UNION, a.s. Cestovní pojištění se vztahuje na turistiku (poznávací zájezdy) nebo na adrenalinové sporty, včetně na lyžování a snowboarding mimo vyznačené sjezdové tratě. Limity pojištění plnění vám na žádost pošle CK.

12. Zpracování osobních údajů zákazníků

Cestovní kancelář vede databázi, která obsahuje osobní a identifikační údaje zákazníků (dále jen „osobní údaje“) v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen GDPR). CK zaručuje a chrání osobní údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje a organizačního zabezpečení. Podpisem smlouvy o zájezdu, dává zákazník souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu uvedeném ve smlouvě o zájezdu.

Zákazník souhlasí s tím, že CK bude zpracovávat osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením smlouvy o zájezdu, poskytováním služeb, jiným přímým či nepřímým kontaktem se zákazníkem či od třetích osob. Zákazník podpisem smlouvy o zájezdu prohlašuje, že je oprávněn udělit souhlas se zpracováním osobních údajů třetích osob, které přihlašuje na zájezd. CK bude zejména zpracovávat informace o totožnosti zákazníka (titul, jméno, příjmení, adresa, datum narození, telefonní číslo, popřípadě národní identifikátor, název obchodní firmy, sídlo, identifikační číslo, e-mailová adresa, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, bankovní spojení, fotografie a videozáznamy ze zájezdu). CK může zpracovávat uvedené osobní údaje za účelem poskytování sjednaných služeb, služeb s tím souvisejících a vlastních propagací. Povinnost zákazníka poskytnout osobní údaje nevyplývá ze zákona. Jejich poskytnutí je potřebné zejména pro uzavření a plnění smlouvy o zájezdu.

Zákazník souhlasí s tím, že CK může osobní údaje zpracovávat pro své marketingové a obchodní účely, včetně zasílání obchodních sdělení. Zákazník může zdarma odmítnout souhlas s využitím svého elektronického kontaktu za účelem obchodních sdělení i při zasílání každé jednotlivé zprávy, pokud původně toto využití neodmítl.

CK osobní údaje nepředá třetím osobám, nebude-li to její zákonná povinnost. Při předání osobních údajů třetím osobám CK zajistí ochranu osobních údajů před zneužitím. Zákazník má právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, není-li v těchto podmínkách stanoveno jinak. Souhlas lze odvolat prohlášením u CK na adrese jejího sídla nebo emailem na elektronické adrese: info@laynotour.cz. CK se zavazuje osobní údaje zlikvidovat či anonymizovat nejpozději do tří měsíců ode dne ukončení smlouvy, s výjimkou následujících osobních údajů:

- Titul, jména, příjmení, data narození adresy, telefonního čísla, národního identifikátoru, typu cestovního dokladu, čísla cestovního dokladu, datum expirace dokladu a bankovního spojení, název obchodní firmy, sídlo firmy, identifikační číslo a to za účelem nabízení obchodu a služeb a poskytování slev. Toto oprávnění má CK po dobu 10 let,
- údajů nutných pro vymáhání pohledávky za zákazníkem. V takovém případě CK osobní údaje zlikviduje či anonymizuje nejpozději do pěti let ode dne úplného vymožení pohledávky,
- údajů nutných pro vedení soudních sporů, správních a rozhodčích řízení atp.,
- údajů nutných pro vyřízení reklamací zákazníků
- údaje, jejichž další zpracování vyplývá z platných právních předpisů.

Zákazník má právo, kdykoliv odvolat svůj souhlas, právo na opravu, právo na výmaz a právo na omezení zpracování a přenositelnost osobních údajů. Zákazník má také právo na informace o osobních údajích, které CK zpracovává, a to v rozsahu a za podmínek stanovených čl. 15 GDPR a právo vznést námitku v souladu s čl. 21 GDPR. Zákazník bere na vědomí, že CK je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem. Takové předání může zákazník vyloučit výslovným prohlášením, pokud to právní řád České republiky připouští. Zákazník bere na vědomí, že má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

13. Další podmínky

Cestovní doklady

Jako cestovní doklad lze dle cílové destinace použít cestovní pasy nebo občanské průkazy se strojově čitelnými údaji, pokud nemají vyznačenou část (t.j. bez odstraněného rohu). Občanský průkaz je cestovním dokladem pouze pro držitele dokladu. Občan ČR mladší 15 let, který cestuje společně s rodičem, musí být vybaven svým vlastním cestovním dokladem, i když je zapsán v občanském průkaze rodiče. Řidiči musí být vybaveni tzv. zelenou kartou. Držitelé cestovních dokladů jiných států jsou povinni zajistit si sami potřebné doklady a náležitosti k cestě příslušného velvyslanectví nebo konzulátu. Veškeré náklady a důsledky, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení, nese zákazník. Upozorňujeme, že většina států vyžaduje, aby cestovní doklad byl platný dalších 6 měsíců od doby opuštění země.

Drogy a omamné látky

V průběhu zájezdu je zakázáno přechovávat a/nebo užívat drogy a další omamné látky. Porušení tohoto zákazu je důvodem pro okamžité vyloučení ze zájezdu. CK má právo vyloučit z přepravy osoby ve výrazně podnapilém stavu.

Váhový limit zavazadel

CK si vyhrazuje právo určit na konkrétní zájezd max. možný počet a váhový limit zavazadel na jednoho cestujícího. V případě, že bude při odjezdu zjištěno překročení tohoto limitu, má CK právo odmítnout dané zavazadlo k přepravě či požadovat po cestujícím doplatek v adekvátní výši.

Nástupní místo

Zákazník smí změnit místo nástupu, které uvedl ve smlouvě, musí tak však učinit nejpozději do 7 dní před plánovaným odjezdem. Zákazník je povinen se na místo odjezdu dostavit včas, v případě zpoždění nemá CK povinnost čas odjezdu pozdržet.

Vykázání z přepravy

V případě, že se cestující chová v dopravním prostředku nevhodně (kouření, podnapilý stav, příliš hlasitý projev) a svým chováním obtěžuje ostatní cestující, má zástupce CK právo vykázat jej z dopravy. Vykázání

předchází napomenutí. V takovém případě si cestující hradí dopravu do místa bydliště na vlastní náklady.

14. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky CK vstupují v platnost dne 19. 4. 2019 a vztahují se obecně na všechny služby cestovního ruchu poskytované CK. Jsou-li v cestovní smlouvě sjednány podmínky odlišné od ustanovení všeobecných podmínek, pak platí ujednání uvedená ve smlouvě. Zákazníci potvrzují podpisem cestovní smlouvy, že jsou jim všeobecné podmínky známy, rozumějí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost podmínek a uzavření smlouvy.